

**Mario Hösel**

Geschäftsführung  
Fernmelde- & Computerservice  
Hösel

### Liebe Leserin, lieber Leser,

Excel, Word und PowerPoint sind für Sie sicherlich keine Unbekannten, Teams, OneDrive und SharePoint ebenso wenig. Doch wie steht es um Tools wie Forms und Power Automate?

In der heutigen Geschäftswelt spielt Effizienz eine zentrale Rolle. Kein Unternehmen kann es sich erlauben, leistungsstarke Tools und fortgeschrittene Hardware zur Optimierung der Arbeitsorganisation und der Kommunikation zu vernachlässigen.

Wir geben Ihnen Beispiele, wie Sie das Potenzial von Apps und Tools nutzen können, um Arbeitsabläufe weiter zu verbessern und die Effizienz zu steigern. Ihr Erfolg ist unser Ziel. Wir wünschen Ihnen eine produktive Lektüre und erfolgreiche Workflows.

## Unify Phone: Cloudbasierte Telefonie für flexible Geschäftskommunikation

# Eine Lösung für alle Branchen

In der modernen Geschäftswelt sind effiziente Kommunikationslösungen von entscheidender Bedeutung. Unify Phone ermöglicht es, Kommunikation zu zentralisieren, zu automatisieren und zu optimieren. Die Telefonanlage aus der Cloud ist für Unternehmen unterschiedlicher Größen und Branchen geeignet.

Unify Phone ist eine cloudbasierte Telefonanlagen-Lösung, die Ihre gesamte Telekommunikationsinfrastruktur auf Remote-Servern hostet. Dies bietet Vorteile wie geringere Hardwarekosten, einfache Skalierbarkeit und erhöhte Ausfallsicherheit. Auch die Wartung findet in der Cloud statt.

### Barrierefreie Kommunikation

Die von Unify Phone eingesetzte WebRTC-Technologie ermöglicht die Echtzeitkommunikation im Webbrowser. Audio- und Videokonferenzen sowie Instant Messaging sind ohne Plug-ins oder externe Software realisierbar. Die Verbindung über WebRTC wird standardmäßig verschlüsselt, um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

Die Telefonanlage aus der Cloud bietet nahtlose Konnektivität über verschiedene Endgeräte und Kommunikationskanäle. Mitarbeiter können von Desktop-Computern, Laptops, Smartphones oder

**Unify Phone**

Das Softphone für flexibles Arbeiten in einer hybriden Welt.

Eine Lösung, drei Szenarien:

- für OpenScape Plattformen
- für Microsoft Teams
- für Unify Video by RingCentral

Illustration: Unify Phone

Tablets plattformunabhängig per Anruf, Message oder Videokonferenz kommunizieren. Integration in andere Unternehmenssoftware, einschließlich CRM und Helpdesk-Tools, ist nahtlos möglich.

### Flexibel und mobil

Dank WebRTC sind Mitarbeiter ortsunabhängig und dennoch nahtlos in die Unternehmenskommunikation eingebunden. Das System passt sich flexibel den individuellen Anforderungen eines Unternehmens an und eignet sich sowohl für kleine Start-ups als auch für große Konzerne.

Unify Phone ermöglicht erhebliche Kosteneinsparungen, da Anschaffung und Wartung

von Telefonanlagen-Hardware entfallen. Die Integration von VoIP über WebRTC ermöglicht günstige Telefonie, insbesondere bei internationalen Anrufen. Unify Phone integriert KI-Technologien für Chatbots und intelligente Anrufweiterleitungen sowie Analysewerkzeuge zur Verbesserung der Kundengesprächsqualität.

### Umfassende Lösung

Als intelligente Telefonanlage bietet Unify Phone eine Vielzahl von Funktionen und Vorteilen, die Unternehmen aller Größen und Branchen dabei helfen, ihre Kommunikation zu optimieren und den steigenden Anforderungen gerecht zu werden. ■



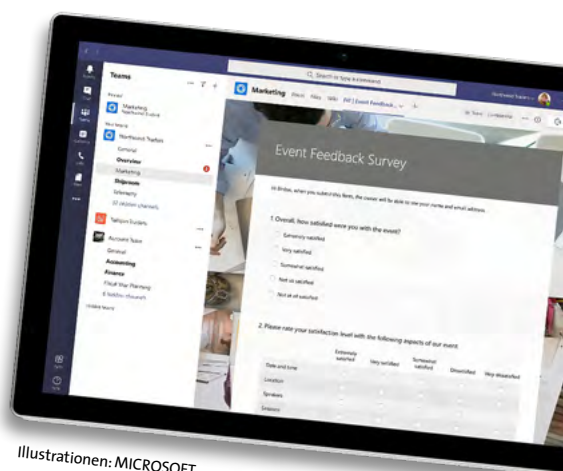
Wenn Sie Fragen zum Thema „Einsatz von moderner Informations- und Kommunikationstechnologie“ haben, wählen Sie diese Telefon-Nummer:

**0 37 360 - 69 08 0**

Die Mitarbeiter der Firma  
**Fernmelde- & Computerservice Hösel**  
beraten Sie gern!

# Mehr Effizienz durch die Automatisierung von Routinearbeiten

Nutzen Sie bereits das volle Potenzial Ihrer Microsoft 365 Suite? Dann sind Ihnen neben den Standards sicher auch Microsoft Forms und Microsoft Power Automate ein Begriff. Nein? Hier erfahren Sie, wie Sie mit diesen leistungsstarken Werkzeugen Arbeitsabläufe optimieren und automatisieren können, um die Effizienz und Produktivität im Unternehmen zu steigern.



Illustrationen: MICROSOFT

Microsoft Forms ist eine cloudbasierte Anwendung innerhalb von Microsoft 365, die es ermöglicht, mithilfe einer intuitiven Oberfläche schnell und einfach Umfragen, Fragebögen und Abstimmungen zu erstellen und zu verteilen. Die gesammelten Daten werden automatisch ausgewertet und in Diagrammen und Grafiken dargestellt. Dies spart Zeit und ermöglicht es, schnell Einblicke zu gewinnen. Microsoft Forms kann nahtlos in andere Microsoft-365-Anwendungen wie Microsoft Teams und SharePoint integriert werden,

um die Zusammenarbeit in Teams zu fördern.

## Routinearbeiten automatisieren

Routinearbeiten sind lästige Zeitfresser – umso schöner, wenn das künftig ein Workflow automatisch für Sie erledigt! Power Automate ist ein Tool, mit dem sich schnell und einfach automatisierte Abläufe für regelmäßig wie-

derkehrende Arbeitsschritte und Prozesse erstellen lassen. Für alltägliche Routinearbeiten muss dann nur noch ein einziges Mal ein Workflow erstellt werden. Besonders praktisch: Für die meisten Anwendungsfälle gibt es bereits vorgefertigte Flow-Vorlagen von Microsoft.

Mit diesem einfachen Flow erspart man sich bereits drei kleine Arbeitsschritte: das Öffnen der E-Mail, das Speichern der Anhänge und das Löschen der E-Mail. Zudem ist garantiert, dass die Anhänge zeitnah in die entsprechenden Ordner abgelegt und bearbeitet werden können.

## Anwendungsszenarien für Microsoft Forms

- **Mitarbeiterfeedback:** Umfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit, Meinungen zu Unternehmensrichtlinien und Verbesserungsvorschläge für Arbeitsprozesse
- **Kundenbefragungen:** Feedback von Kunden für die Verbesserung von Produkten oder Dienstleistungen
- **Event-Registrierung:** Teilnehmer für Veranstaltungen, Workshops oder Webinare registrieren und Kontaktdaten erfassen
- **Beschwerde- oder Support-Tickets:** Formulare für Supportanfragen oder Beschwerden erstellen, um Problemlösungen zu optimieren
- **Integration mit Microsoft 365-Apps:** Formulare in Microsoft 365-Anwendungen wie Teams, SharePoint und Outlook einbinden

## Power Automate und KI

Mit KI lassen sich spezielle Arbeitsschritte innerhalb eines Arbeitsprozesses weiter automatisieren. Es gibt vorkonfigurierte Abläufe, zum Beispiel für Schlüsselbegriffenerkennung, Spracherkennung, Standpunktanalyse, Texterkennung, Belegverarbeitung, Kategorisierung und mehr. Mithilfe von KI lassen sich damit Informationen schnell von einem Medium (Text, Bild, Sprache, Video etc.) in Datensätze verwandeln, die dann entsprechend ausgewertet werden können. Diese Flows reduzieren den manuellen Arbeitsaufwand erheblich.

Die Integration von Microsoft Forms und Power Automate in Geschäftsprozesse verbessert die Effizienz, reduziert den Arbeitsaufwand und ermöglicht eine schnellere Verarbeitung von Informationen. Dies kann in verschiedenen Geschäftsszenarien genutzt werden, um Prozesse zu automatisieren, Daten zu erfassen und die Reaktionsfähigkeit des Unternehmens zu steigern. ■

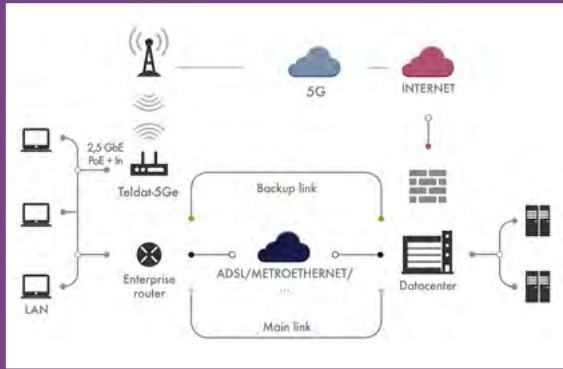


## Anwendungsszenarien für Microsoft Power Automate

- **Genehmigungsworkflows:** Automatisierung von Genehmigungsprozessen für Dokumente, Urlaubsanträge und Budgetgenehmigungen
- **Datenimport und -export:** Standardisierte Automatisierung des Datenimports und -exports zwischen Anwendungen und Diensten
- **Benachrichtigungen und Erinnerungen:** Automatisches Senden von Benachrichtigungen und Erinnerungen für Aufgaben und Termine
- **Social-Media-Management:** Planung und Automatisierung von Social-Media-Beiträgen und Reaktionen auf Interaktionen
- **Datenverarbeitung und Berichterstellung:** Sammeln, verarbeiten und darstellen von Daten in Berichten und Dashboards
- **Integration:** Verbindung von Microsoft 365-Anwendungen zu Drittanbieterdiensten für nahtlose Datenübertragung

# Ausfallsicherheit für den Geschäftsbetrieb

In einer zunehmend digitalen Welt sind stabile Daten- und Kommunikationsverbindungen von entscheidender Bedeutung. Um einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb zu gewährleisten, setzen viele Unternehmen auf redundante Verbindungen. Hier wird die Integration von Mobilfunknetzen als Backup-System immer attraktiver.



Der 5Ge-Enabler nutzt das Mobilfunknetz als Backup für die Kabelinstallation und integriert beide Verbindungen in eine gemeinsame Netzwerkinfrastruktur.

Störungen im Netz können erhebliche Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb haben. Redundante Kupfer- oder Glasfaserverbindungen sind hier weitgehend der Standard, um Ausfallsicherheit zu gewährleisten. Sie teilen sich jedoch oft die gleiche physische Infrastruktur. Wird diese zerstört, etwa bei einem Kabelbruch, kann sowohl die Haupt- als auch die Backup-Verbindung ausfallen.

## 5Ge für den Router

Mobilfunknetze verfügen dagegen über eine völlig separate Infrastruktur, dies macht sie zum idealen Backup-System. Bei Störungen im Kabelnetz bieten sie vollständigen Erhalt der Konnektivität und Redundanz für einen unterbrechungsfreien Fortgang des Geschäftsbetriebs.

Unternehmensrouter sind allerdings standardmäßig meist nicht auf eine drahtlose Verbindung vorbereitet. Der 5Ge von bintec elmeg / teldat bietet die Lösung für dieses Problem. Er nutzt das Mobilfunknetz als Backup für die Kabelinstallation und integriert beide Verbindungen in eine gemeinsame Netzwerkinfrastruktur.

Als Mobilfunk-Backup-Gerät bietet der 5Ge eine einfache Möglichkeit, 5G-Konnektivität unabhängig vom eingesetzten Router bereitzustellen. Der 5Ge fungiert als Enabler, der einem vorhandenen Router eine 5G-Verbindung als Backup zur bestehenden Glasfaser-/Kabelanbindung zur Verfügung stellt. Wenn er erkennt, dass die Kabelverbindung ausgefallen ist, schaltet er automatisch auf 5G um. Nach Behebung der Netzwerkunterbrechung schal-

tet das System automatisch wieder auf die Kabelverbindung zurück. Das Umschalten in beide Richtungen ist für den Anwender völlig transparent.

## Einfache Installation und nahtlose Integration

Die Installation des 5Ge gestaltet sich äußerst einfach und zeitsparend. Mit automatischer Bereitstellung und der Fähigkeit zur Stromversorgung über Ethernet kann das Gerät in nur wenigen Minuten installiert werden, ohne dass spezialisiertes Personal erforderlich ist. Der 5Ge muss nicht konfiguriert werden, er empfängt die Konfiguration automatisch während der Inbetriebnahme über DHCP vom vorhandenen Router. Dieser kann die mobile Verbindung direkt steuern und nahtlos in die Sicherheits-, Qualitätssicherungs- und Netzwerkverwal-

tungsrichtlinien integrieren. Darüber hinaus kann der 5Ge durch eine Lizenzfreischaltung als eigenständiges Gerät mit vollständiger Routerfunktionalität betrieben werden.

## Stabile Konnektivität für alle Fälle

Der 5Ge-Enabler von bintec elmeg / teldat ermöglicht die nahtlose Integration von mobilen und Kabelverbindungen in dieselbe Netzwerkinfrastruktur. Dies bedeutet, dass Unternehmen von einer stabilen und zuverlässigen Konnektivität profitieren können, unabhängig von den Umständen. Eine autonome Mobilanbindung für Netzwerk- und Geräte-Backup wird somit zur Realität und gewährleistet eine unterbrechungsfreie Kommunikation und eine ausfallsichere Gestaltung des Geschäftsbetriebs. ■

## Der 5Ge ...

**... von bintec elmeg / teldat unterstützt Unternehmen, die Konnektivität zu gewährleisten und Geschäftsprozesse auch bei Störungen im Kabelnetz reibungslos fortzusetzen.**

- Der 5Ge integriert den mobilen 5G-Zugang in die bestehende Infrastruktur
- Einfache Installation, automatische Konfiguration über DHCP
- Unterstützung von Power over Ethernet
- Kein Management erforderlich, das Gerät kann vom vorhandenen Router verwaltet werden
- Kompakte Größe, Tisch- und Wandinstallation
- Standalone-Router-Option: Im „Router-Modus“ ist der 5Ge eine eigenständige Lösung, die entfernten Büros Kupfer- und 5G-WAN-Konnektivität bietet

# Tragbar, kompakt, effektiv und leistungsstark

*Espresso* ist ein ziemlich ungewöhnlicher Name für einen Bildschirm. Aber seine Macher haben sich dabei etwas gedacht: „Wir sind der Meinung, dass das Display dasselbe tut, wie ein guter Espresso-Kaffee – es bringt seinem Nutzer den nötigen Schuss Energie und Produktivität, um Dinge effektiv zu erledigen.“ Das kann das *espresso* Display zweifellos. Mit seinen 17 Zoll ist das neue Pro Display sozusagen der Espresso doppio unter den kleinen Schwarzen.



Die schlanke Silhouette und der filigrane, faltbare Ständer des *espresso* Displays wurden mit dem Red Dot Design Award ausgezeichnet.

Fotos: espresso

Gerade einmal 5,5 mm dick – nein dünn: Das *espresso* Display ist einer der derzeit schlanksten Touchscreen-Monitore. Und dank seines Gehäuses aus Aluminium gleichzeitig einer der leichtesten und stabilsten. Der Bildschirm bietet Full-HD-Auflösung mit 16 Millionen Farben und ist als 13, 15 oder 17 Zoll-Version erhältlich. Er ist mit USB-C-Anschlüssen ausgestattet und kann mit Geräten wie Laptop, Smartphone oder Spielekonsole verbunden werden. Gleichzeitig lassen sich am zweiten USB-C-Port externe Geräte aufladen.

## Flexibel und mobil

Mit seiner schlanken Bauweise und dem niedrigen Gewicht ist das *espresso* 17 Pro Display äußerst mobil. Anwender können es problemlos in ihre Arbeitsumgebung integrieren und bei Bedarf auch unterwegs nutzen. Dies ist ideal für Präsentationen, Messen oder das Arbeiten in verschiedenen Büroumgebungen. Das Display lässt sich per

## Das *espresso* 17 Pro Display bietet vielfältige Anwendungsmöglichkeiten:



- Grafiker, Designer, Illustratoren und Fotografen können von der präzisen Farbwiedergabe und dem Touchscreen profitieren, um ihre kreativen Projekte zu optimieren.
- Präsentationen und Meetings werden durch die hohe Bildqualität und die Touchscreen-Funktion interaktiver und effizienter.
- Gamer werden von der beeindruckenden Bildqualität und der schnellen Reaktionszeit begeistert sein.
- Die intelligente Konstruktion und das geringe Gewicht des *espresso* Displays erleichtern das mobile Arbeiten in vielen Situationen, unter anderem den Outdoor-Einsatz bei Feldstudien.

→ Die lebendigen Farben und das immersive Erlebnis machen das Ansehen von Filmen und das Betrachten von Fotos zu einem Genuss.

Magnet an einem faltbaren Ständer befestigen und kann leicht horizontal oder vertikal ausgerichtet werden. Beim Wechsel von Hoch- und Querformat richtet sich der Bildschirm automatisch neu aus. Über einen integrierten Ständer kann das Display auch in einem Winkel von 18 Grad sicher positioniert werden, was es ideal zum Zeichnen und Skizzieren macht. Eines der herausragendsten Merkmale des

*espresso* 17 Pro Displays ist die hervorragende Bildqualität.

## Lebendige Farben

Die 17-Zoll-OLED-Technologie liefert gestochen scharfe Bilder mit lebendigen Farben und tiefen Schwarzwerten. Dies ermöglicht Anwendern ein beeindruckendes Seherlebnis, sei es beim Arbeiten mit Grafikdesign, Video-Editing oder einfach beim Genießen von Filmen und Spielen. Das *espresso* 17 Pro Display verfügt über eine hochpräzise Touchscreen-Funktion, die es Benutzern ermöglicht, ihre Arbeit interaktiver und effizienter zu gestalten.

## Präzise Touchscreen-Funktion

Dies ist besonders nützlich für Designer, Zeichner und Ingenieure, die ihre kreativen Ideen

direkt auf dem Bildschirm umsetzen können. Jeder, der gerne schreibt und zeichnet, wird den *espresso* Pen mit Sicherheit in die Hand nehmen wollen. Auch ohne Stromquelle kann man sich dieser Art von Kreativität über einen längeren Zeitraum hingeben, denn die mobile Workstation kann mit dem *espresso* Charge geladen werden.

Das 17 Pro wird von seinen Machern als „der Ferrari unter den tragbaren Bildschirmen“ bezeichnet. Wenn Sie also auf der Suche nach einer Möglichkeit sind, unterwegs mehr Bildschirmfläche zur Verfügung zu haben, ohne dabei Kompromisse in Bezug auf Stil, Verarbeitungsqualität oder Benutzerfreundlichkeit einzugehen, ist ein *espresso* Display sicherlich einen genaueren Blick wert. ■

## Impressum

Redaktion: Karl-Heinz Zonbergs  
Herausgeber: Mario Hösel (V.i.S.d.P.)  
Fernmelde- & Computerservice Hösel  
Blumenstraße 1  
09526 Olbernhau  
Telefon (0 37 360) 69 08-0  
Telefax (0 37 360) 69 08-50  
Internet: [www.fernmeldeservice.de](http://www.fernmeldeservice.de)  
E-Mail: [info@fernmeldeservice.de](mailto:info@fernmeldeservice.de)

Layout: Ulrike Hartdegen  
E-Mail: [layout@ulrikehartdegen.de](mailto:layout@ulrikehartdegen.de)

Anschrift der Redaktion:  
BestWord  
Kappenstraße 70  
45473 Mülheim an der Ruhr  
Telefon (02 08) 76 24 99  
Telefax (02 08) 76 23 92  
E-Mail: [info@bestword.de](mailto:info@bestword.de)