

ProCall Analytics

Das Analysetool zu ProCall Enterprise



Potentiale erkennen. Prozesse optimieren.

Übersichtliche Dashboards

Vordefinierte Dashboards liefern Ihnen wichtige Kennzahlen Ihres Kommunikationsverhaltens auf einen Blick. Möglich sind beispielsweise Auswertungen auf Basis von Kontakten, Usern und Projekten. Eine Management Summary fasst die wichtigsten Punkte zusammen.

Weiterführende Analysen

Einige Auswertungen sind auch mit einer sogenannten "Drill Down" Funktion versehen. Antworten auf Fragen wie "Was sind die Hauptgründe für einen unbeantworteten Anruf?" bzw. "Welcher Kunden verursacht das größte Kommunikationsaufkommen?" können so mit nur einem Klick beantwortet werden.

Auf allen Plattformen verfügbar

Da es sich um eine Browserbasierte, responsive Anwendung handelt, kann diese mit allen gängigen Browsern auf nahezu allen Endgeräten verwendet werden.



Minimaler Konfigurationsaufwand

"Weiter, weiter, fertig" Auswertungen.

Durch eine nahtlose Integration in ProCall Enterprise ist der Konfigurationsaufwand minimal. Alle Kommunikationsdaten werden automatisch ausgelesen und in Echtzeit ausgewertet.

Datenschutz wird großgeschrieben

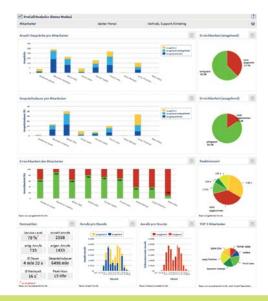
Ihre personenbezogenen Daten sind natürlich geschützt.

Dank des umfangreichen Berechtigungssystems und der

Möglichkeit, Auswertungen auf Gruppenebene zu beschränken, ist der Einsatz auch in restriktiveren Szenarien möglich.

Exportfunktion

Nutzen Sie die Grafiken und Daten in anderen Programmen. Eine Exportfunktion ermöglicht es, die wichtigsten Kennzahlen und Graphen zu speichern, um diese beispielsweise in Präsentationen oder Dokumenten weiterzuverwenden.



Testen

Demomodus ohne Registrierung

