



# ProCall Analytics

Das Analysetool zu ProCall Enterprise

Optimieren Sie die **Erreichbarkeit** Ihres Unternehmens und verbessern Sie Ihre **Kundenzufriedenheit** durch die einfache und übersichtliche Aufbereitung und Auswertung Ihrer Kommunikationsdaten in grafischer Form.

Ergänzen Sie Ihr **ProCall Enterprise** noch heute mit dem **optionalen Zusatzmodul ProCall Analytics** und ermitteln Sie schnell und einfach Potentiale und Engpässe in kommunikationsintensiven Prozessen. Nutzen Sie ProCall Analytics als Grundlage für Investitionen, Weiterbildungen und Schulungen.





## Potentiale erkennen. Prozesse optimieren.

- **Vordefinierte Dashboards** zur Auswertung von Kontakten, Agenten, Projekten und ein Management Summary
- Grafiken aus Dashboards können als Grafik-Datei **exportiert** oder **gedruckt** werden
- **Automatisches Auslesen** der Datenbank Einstellungen aus dem UCServer
- Anzeige der Dashboards optimiert für **Standard-Browser**



**Testen** 45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch



[procall.estos.de](http://procall.estos.de)

